

Bezwaar procedures Stichting Examenbureau EHCB:

Bezwaar tegen de uitslag van een examen:

Procedure:

Bezwaren dienen per aangetekend schrijven binnen dertig dagen na dagtekening van de uitslagbrief te worden ingediend bij het bestuur van het examenbureau EHCB. Bezwaarschriften die na deze termijn binnenkomen, zullen niet in behandeling worden genomen. Als u bezwaar aantekent, wordt uw examenwerk – voor zover mogelijk- in z'n geheel opnieuw beoordeeld. Dus ook vragen waarin u in uw bezwaarschrift niet op in gaat. Het oorspronkelijke cijfer vervalt en wordt vervangen door het cijfer van de herbeoordeling.

Aanvang behandeling bezwaarschrift:

De kosten, verbonden aan de behandeling van een bezwaarschrift zijn voor rekening van de indiener van het bezwaarschrift. Als het bezwaar gegrond wordt verklaard zal het EHCB genoemde kosten terugbetalen. Op de datum van verzending van het bezwaarschrift dienen tevens de kosten voor de behandeling van het bezwaarschrift te worden overgemaakt. Na ontvangst van de bezwaarkosten zal de procedure worden opgestart: De kandidaat ontvangt een bevestiging van ontvangst en de geplande afhandelingdatum. Het bestuur informeert de kandidaat uiterlijk dertig dagen na ontvangst van het bezwaarschrift.

Aard van het bezwaar:

- **Bezwaar tegen de uitslag van een schriftelijk examen:**
Een lid van de examencommissie, niet betrokken bij de eerste beoordeling, beoordeelt het examen opnieuw. Dit oordeel wordt overgenomen door de examencommissie en komt in de plaats van de eerdere beoordeling. Bij twijfel over de beoordeling kan het bestuur van het examenbureau EHCB een uitspraak vragen van onafhankelijke deskundigen. Het besluit op het bezwaarschrift wordt de kandidaat schriftelijk meegedeeld.
- **Bezwaar tegen de uitslag van een mondeling examen:**
Alleen als er bij de beoordeling van een mondeling examen aanwijsbare procedurele fouten zijn gemaakt, is de uitslag aanvechtbaar. De betrokken examinatoren worden gehoord door het bestuur. Hierna zal het bestuur in samenspraak met de examencommissie tot een uitspraak komen. Het besluit op het bezwaarschrift wordt de kandidaat schriftelijk meegedeeld.

Inhoud bezwaarschrift:

In een bezwaarschrift dienen de volgende punten aan de orde te komen:

1. duidelijke vermelding dat het hier een bezwaar betreft
2. naam kandidaat, adres en woonplaats, geboortenaam en geboorteplaats
3. examen, aard van het examen(mondeling/schriftelijk), examendatum, examennummer
4. duidelijke omschrijving van het bezwaar

Kosten:

De kosten verbonden aan de behandeling van een bezwaarschrift(administratieve kosten, kosten deskundigen) zijn voor rekening van de indiener. De kosten zijn afhankelijk van de aard van het afgelegde examen:

Voor examens creatieve vakken bedragen deze kosten:

- voor schriftelijke delen van examens € 95,00
- voor mondelinge delen van examens € 95,00

Mocht het bezwaarschrift gegrond zijn dan zal het EHCB bovengenoemde kosten terugstorten.

Overige klachten:

Overige klachten, welke niet betrekking hebben op de uitslag van het examen dienen per aangetekend schrijven binnen dertig dagen na de examendatum schriftelijk te worden ingediend bij het bestuur van het examenbureau EHCB.

Omschrijving klacht:

Bij de omschrijving van een klacht dienen de volgende punten aan de orde te komen:

- a. duidelijke vermelding dat het hier een klacht betreft
- b. naam kandidaat, adres en woonplaats, geboortenaam en geboorteplaats
- c. examen, aard van het examen(mondeling/schriftelijk), examendatum, examennummer
- d. duidelijke omschrijving van de klacht

Aanvang behandeling klacht:

De kandidaat ontvangt een bevestiging van ontvangst van de klacht. Het bestuur informeert de kandidaat uiterlijk dertig dagen na ontvangst van de klacht.

Tot slot

In gevallen waarin deze procedure niet voorziet, beslist het bestuur in samenspraak met de examencommissie. Deze uitspraak is bindend en de kandidaat kan tegen deze uitspraak niet meer in beroep gaan bij het bestuur van het EHCB. Er rest dan nog de mogelijkheid om in beroep te gaan bij de toezichthouder: de Stichting Examenkamer.

Mogelijkheid tot beroep bij de Stichting Examenkamer

De kandidaat kan tegen de uitspraak betreffende de bezwaarprocedure of tegen een uitspraak van een door het EHCB behandelde klacht in beroep gaan bij de Stichting Examenkamer. Het beroep is alleen mogelijk indien het afgenomen examen erkend wordt door de Stichting Examenkamer. Dit beroep dient door de kandidaat binnen 30 dagen na dagtekening van de schriftelijk meegedeelde uitslag te worden aangetekend bij de Stichting Examenkamer. Voor de regels verbonden aan deze beroepsprocedure en de daaraan verbonden kosten verwijzen wij u naar de Stichting Examenkamer www.examenkamer.nl.